

Dominique HARGOUES
60 Allée de l'Empereur - 64600 ANGLET
+ 33 5.59.63.77.29 / 07.80.02.41.39
dhargoues@yahoo.fr
53 ans – Marié – 2 enfants

Responsable Qualité

17 ans d'expérience qualité
4 ans dans l'Aéronautique



COMPETENCES

- Approche Processus - Animation qualité - Outils qualité -Lean Manufacturing
- Conduite de projet (DMAIC) – Pilotage de plans d'amélioration (PDCA)
- Gestion Qualité client, fournisseur et interne
- Auditeur interne et externe ISO 9001 selon ISO 19011
- Gestion documentaire - Plan qualité – Procédures - Instruction de processus
- Techniques : méthodes industrialisation - Dessin industriel
- Métrologie
- Pack Office - SAP - Clipper

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

09/2014 – 11/2015 : **Groupe LAUAK** - Ayherre - 400 pers – Aéronautique

Responsable Qualité Ligne Soudure (CDD)

- qualité client : traitement des litiges – Sécurisation et actions correctives/préventives - QRQC
- qualité interne : animation commission qualité – participation SRP2 - pilotage plans d'actions
- qualité fournisseur : traitement des litiges – actions d'amélioration – audits fournisseurs

2008-2014 : **Signature Industrie** - Urrugne - 200 pers – Signalisation - Groupe VINCI

Responsable Qualité Produits autoroutiers et Panneaux électroniques

- qualité client : traitement des litiges – actions correctives/préventives
- qualité interne : animation interne – pilotage plans d'actions – instructions de processus
- qualité fournisseur : traitement des litiges – plans d'amélioration – validation couples produits/fournisseurs – audits fournisseurs – Echantillons Initiaux

2007-2008 : **Turboméca** – Bordes - 2500 pers – Aéronautique - Groupe SAFRAN

Apprenti ingénieur qualité (CIF)

Mission : Diminution Cout Non Qualité du procédé spécial « Perçage Laser »

- Amélioration de la capabilité et mise sous surveillance du procédé.

1990-2007 : **Signature sa** - Urrugne - 300 pers – Signalisation - Groupe Plastic Omnium

Animateur système qualité

- Harmonisation des plans Qualité
- Préparation des audits externes AFAQ, ASQUER, SNCF
- Réalisation des audits internes et suivi des actions correctives.
- Responsable qualité fournisseurs et réalisation d'audits externes.
- Gestion des normes de signalisation

Responsable métrologie

- Gestion du parc métrologique (200 instruments – 15 k€)

Responsable projet implantation production

Mission : Implantation production sur nouveau site (30 000 m² couverts)

- Responsable du budget d'investissement (1.3 million d'euros)
- Encadrement équipe de transfert équipements
- Étude et mise en service d'équipements en îlots de fabrication
- Lean manufacturing : optimisation des flux, JAT, 5S, SMED, ...

Technicien Méthodes

- Aménagement postes/équipement/environnement de travail - KANBAN – FIFO
- Encadrement équipe sur une ligne de peinture
- **Mission** : Fabrication de Prototypes pour le service commercial
- **Mission** : Industrialisation de planimètres - ingénierie simultanée, SMED et JAT

1988 - 1990 : **A.I.A - Bordeaux** - 1600 pers – Aéronautique - DGA

Spécialiste réparation aéronautique soudage

- Harmonisation des instructions de soudure.
- Coordinateur avec les services supports de chaque turboréacteur.

1987 - 1988 : **AEC** - Pau - 10 pers - Assainissement des eaux

Dessinateur Bureau d'Etude

- Etude, montage et installation de divers appareils

1982 - 1987 : Education nationale

Surveillant d'internat et d'externat.

1985 : Service militaire

DIPLÔMES

Auditeur Qualité ICA

- 2014 – AFNOR - Paris

Ingénieur Management par la Qualité

- 2009 - Institut Supérieur du Management par la Qualité de Bordeaux

Technicien Supérieur Fabrication Mécanique

- 1983 - Lycée Technique de Bayonne

Baccalauréat Technicien Construction Mécanique

- 1981 - Lycée Technique de Pau

FORMATIONS

Auditeur Qualité ICA ISO 9001 – Auditeur Aéronautique ISO 9100 – Audit Qualité Fournisseur

- 2014 – AFNOR - Paris

Auditeur Interne ISO 19011

- 2012 – 2003 - Ajisse Management – Bordeaux
- 1999 - Socotec – Bordeaux

Cartes de contrôles aux Mesures SPC ou MSP

- 2006 – AFPI / CESI

Lean Manufacturing – Organisation Juste à Temps

- 2005 - P HANSER Conseil
- 1992 - Cogite / IDLS – Bayonne

Approche Processus ISO 9001/2000 et ISO 14001/1996

- 2003 - Ajisse Partenaires – Bordeaux

Métrologie

- 2002 - ENSAM – Bordeaux
- 1999 - CETIM Paris

Soudage Matériaux Aéronautique – Nouveaux Matériaux

- 1989 – 1988 - Institut de Soudure – Centre des Techniques Avancées – Paris

LANGUES

- Espagnol : lu - parlé
- Anglais : cours du soir

CENTRES D'INTERET

- Aménagement intérieur – Rénovation
- Cuisine
- Cinéma